

你希望有  
一只援助  
之手吗？

“如果你或你认识的  
人赌博有成瘾  
的迹象...  
**援助就在身边。**”

我们对客户的承诺



## 一个负责的主人

在天空城我们像主人翁一样认真对待我们的责任：把顾客的安全和利益放在首位。

对有些人来说，赌博能造成伤害，包括财务问题，情感危机以及家庭问题。

如果你或你认识的人有赌博成瘾的迹象...援助就在身边。

## 赌博成瘾

赌博对多数人来说是一种有趣的事。可是对有些人来说，没有注意赌博潜在的早期警告，便很快（或一段时间后）失控。

赌博的负面作用会影响赌客，其家人或朋友，以及他们的雇主和/或社团。

能识别早期赌瘾征兆很重要，例如赌博之后有负罪感或懊悔，或是浪费钱和/或时间。

你可以根据个人体验，如实回答以下问题，来评估你的行为

如果以下问题你答三个或三个以上“是”，赌博或许对你或你认识的人已有负面影响。

- 你的赌博已经对你或你的家人造成经济困难？
- 赌博之后，你试图把输掉的钱赚回来，所以又重回赌桌？
- 你下的赌注已超出你的支付能力？
- 你需要下更大的赌注才能兴奋起来？
- 你已经借钱或卖物来筹钱赌博？
- 你已经觉出你有赌博问题？
- 赌博已造成你的健康问题，例如紧张或焦虑？
- 已经有人批评你赌博或告诉你你有赌博问题，但是你却不以为然？
- 你已对自己赌博的方式或赌博后发生的情况有负罪感？

如果你愿意找人谈论你或你认识的人的赌博问题，可打戒赌求助热线 - 0800 654 655（免费，保密，全天24小时）或登陆[www.gamblingproblem.co.nz](http://www.gamblingproblem.co.nz)

请拨戒赌求助热线  
**0800 654 655**  
(免费，保密，全天24小时)

## 专家咨询

专家咨询会是与一次与专家讨论你所担心的问题 - 尤其赌博问题的机会。和专家面谈并不意味着你只是一个倾听者 - 而是为你找到一个量身订做的戒赌策略和措施的方式。

赌博问题专家咨询服务免费保密，由有以下机构提供。

**十字军绿洲中心** 09 639 1159 (Henderson, Otahuhu, Howick, Manukau, North Shore and St Lukes)

**赌博问题协会** 0800 664 262

**亚洲热线** 0800 862 342

**岛民戒赌求助热线** 0800 654 657

**毛利戒赌求助热线** 0800 654 656

**社区戒酒戒毒机构** 09 845 1818

**毛利公众健康机构** 09 520 4796

**图埔太平洋健康机构** 09 845 1810

**Raukura Hauora o Tainui** 09 267 2899

## 自我除名

除了得到专家咨询机构的帮助，你或你认识的人还可以加入天空城的自我除名项目。

在此项目下，客人可以主动要求将自己从新西兰的所有天空城赌场除名。详情请阅天空城的‘自我除名’手册。

**奥克兰天空城** 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

**哈密尔顿天空城** 07 834 4900

**皇后镇天空城** 03 441 0400

**天空城主人责任部**

**电子邮件:** [hostresponsibility@skycity.co.nz](mailto:hostresponsibility@skycity.co.nz)