

هل ترغب بالمساعدة؟

التزامنا تجاه
زبائننا

”إن كان يظهر عليك أو على
شخص تعرفه بواحد
مشكلة المقامرة...
فإن المساعدة
هي في متناول اليد.“

يتحمل سكاى سيتى مسؤولياته بجدية كمضيف: سلامة ورفاهية زبائننا تعتبر أولى أولياتنا.

بالنسبة لبعض الأشخاص، يمكن أن تسبب لهم المقامرة الضرر، والتي تشمل المشاكل المالية والمشاعر المحزنة وصعوبات تواجه العلاقة

إذا كان يظهر عليك أو على شخص تعرفه بوادر مشكلة المقامرة... فإن المساعدة هي في متناول اليد.

مشكلة المقامرة

قد تعتبر المقامرة تسلية بالنسبة لأغلب الناس. غير أنه بالنسبة للبعض فقدان السيطرة على مقامرتهم قد يحصل بسرعة (أو مع الوقت) من دون تمييز إشارات الإنذار الأولية بأنه قد تكون هناك مشكلة تتفاقم.

النتائج السلبية لمشكلة المقامرة قد تؤثر على المقامر أو عائلته أو أصدقائه أو صاحب العمل و/أو المجتمع الأكبر.

من المهم أن تميز إشارات الإنذار الأولى كالشعور بالذنب أو الندم بعد جولة لعب أو صرف مبلغ مفرط من المال و/أو الوقت.

يمكنك تقييم تصرفاتك من خلال الإجابة على الأسئلة التالية بأمانة وبناءً على تجربتك الشخصية

إذا أجبت "نعم" على ثلاثة أسئلة أو أكثر من الأسئلة التالية، فقد يكون للمقامرة تأثيراً سلبياً عليك أو على شخص تعرفه:

- هل سببت لك المقامرة أية مشاكل مالية لك أو لأفراد المنزل؟
 - عندما قامر، هل عدت في يوم آخر في محاولة لاسترجاع المال الذي خسرت؟
 - هل راهنت بأكثر مما بمقدورك تحمله من الخسارة؟
 - هل إحتجت لأن تقامر بمبالغ أكبر من المال للحصول على شعور بالإثارة؟
 - هل اقترضت مالاً أو بعت أي شيء للحصول على مال لتقامر؟
 - هل شعرت بأنك قد تعاني من مشكلة مع المقامرة؟
 - هل سببت لك المقامرة أية مشاكل صحية تشمل الضغط النفسي أو القلق؟
 - هل إنتقد الناس مقامرتك أو هل قيل لك بأنك تعاني من مشكلة المقامرة، بغض النظر ما إذا فكرت بأنها صحيحة أو لا؟
 - هل شعرت بالذنب من الطريقة التي تقامر بها أو مما يحدث عندما تقامر؟
- إن أردت التحدث مع أحد عن لعبك للمقامرة أو لعب شخص تعرفه، يمكنك الاتصال بخط المساعدة للسيطرة على المقامرة - 0800 654 655 (خدمة مجانية وسرية 24 ساعة) أو ادخل إلى موقع الانترنت www.gamblingproblem.co.nz

الإستشارة

إن جلسة الإستشارة هي عبارة عن مناقشة مع شخص للتكلم عن أشياء تقلقك- وبخاصة مشكلة المقامرة. العمل مع مستشار هو ليس أن يقول لك ما يجب عليك فعله بل هي طريقة لإيجاد استراتيجيات وحلول تكون مناسبة لك.

استشارة مشكلة المقامرة هي خدمة مجانية مبنية على السرية من قبل المنظمات المدونة أدناه.

مراكز أوزيس لجيش الخلاص **Salvation Army Oasis Centres**
09 639 1159 (هندرسن، أوتاوهو، هاويك، مانوكو، نورث شور وسان لوكس)

جمعية مكافحة مشكلة المقامرة **Problem Gambling Foundation**
0800 664 262

الخط الاسيوي الدائم **Asian Hotline**
0800 862 342

خط مساعدة شعوب جزر الباسيفيك للسيطرة على المقامرة
0800 654 657 Pasifika Gambling Helpline

خط مساعدة الماوريين للسيطرة على المقامرة **Maori Gambling Helpline**
0800 654 656

خدمة المجتمع لمكافحة المخدرات والكحول
09 845 1818 Community Alcohol and Drug Service

شعوب هاياي تي هواورا تابوي **Hapai Te Hauora Tapui**
09 520 4796

خدمة الصحة العقلية الباسيفيكية لشعب توبو
09 845 1810 Tupu Pacific Mental Health service

شعوب روكورا هواورا أو تايونوي **Raukura Hauora o Tainui**
09 267 2899

الاستبعاد الذاتي

إضافة إلى مساعدة المنظمات الاستشارية، قد ترغب أنت أو قد يرغب شخص تعرفه بالمشاركة في برنامج سكاى سيتى للاستبعاد الذاتي.

يمكن للزبون بموجب هذا البرنامج أن يطلب طوعاً أن يمنعوا أنفسهم من دخول كافة كازينوهات سكاى سيتى في نيوزيلاندا. راجع منشورة سكاى سيتى للإبعاد الذاتي لمعرفة المزيد.

سكاى سيتى أوكلند 0800 سكاى سيتى (0800 759 2489)

سكاى سيتى هاميلتون 07 834 4900

سكاى سيتى كوينزتاون 03 441 0400

الجهة المسؤولة عن الضيافة في سكاى سيتى

البريد الإلكتروني : hostresponsibility@skycity.co.nz

إتصل بخط المساعدة للسيطرة على المقامرة

0800 654 655

(مكالمة مجانية وسرية 24 ساعة)