“ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់
ដែលលោកអ្នកស្គាល់ បង្ហាញឲ្យឃើញ
នូវសញ្ញានៃល្បែងស៊ីសង...
គឺថាមានជំនួយនៅក្បែរៗដៃ”

4019 09/13

SKYCITY

តើលោកអ្នកត្រូវការ **ជំនួយ** ឬទេ?

ការប្តូរផ្តាច់របស់យើង ចំពោះអតិថិជនរបស់យើង

HELPING HAND – KHMER

អ្នកទទួលភ្ញៀវដោយមានការទទួលខុសត្រូវ

នៅ SKYCITY យើងចាត់ទុកការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងក្នុងភាពជាអ្នកទទួលភ្ញៀវយ៉ាងហ្មត់ចត់ជាទីបំផុត៖ សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់អតិថិជនយើង គឺជាអាទិភាពខ្ពស់បំផុត។

សម្រាប់មនុស្សខ្លះ ល្បែងស៊ីសងអាចនាំឲ្យកើតមានការឈឺចាប់ មានរួមទាំងបញ្ហាប្រាក់កាស ការតានតឹងផ្លូវចិត្ត និងការលំបាកកើតមានក្នុងទំនាក់ទំនង។

ប្រសិនបើលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកស្គាល់ បង្ហាញឲ្យឃើញនូវសញ្ញានៃល្បែងស៊ីសង... គឺថាមានជំនួយនៅក្បែរៗដៃ។

បញ្ហាល្បែងស៊ីសង

ការលេងល្បែងស៊ីសងអាចជាការរីករាយសម្រាប់មនុស្សភាគច្រើន។ ទោះជាយ៉ាងណាក្តី ការមិនចេះទប់ទល់នៃការលេងល្បែងស៊ីសងរបស់គេ អាចកើតមានយ៉ាងឆាប់រហ័ស(ឬតាមពេលកន្លង) ដោយពុំមានការទទួលស្គាល់សញ្ញាព្រមានមុនកាលកំណត់ ដែលអាចនាំឲ្យកើតទៅជាបញ្ហា។

ផលវិបាកអវិជ្ជមាននៃបញ្ហាល្បែងស៊ីសង អាចប៉ះពាល់ដល់អ្នកលេងលែងស៊ីសង គ្រួសារ ឬមិត្តភក្តិរបស់គេ និយោជករបស់គេ និង/ឬសហគមន៍ទូទៅ។

នេះគឺជាការសំខាន់ដែលត្រូវទទួលស្គាល់សញ្ញាព្រមានមុនកាលកំណត់ ដូចជាភាពមានកំហុស ឬការសោកស្តាយបន្ទាប់ពីវគ្គលេងល្បែងស៊ីសង ឬការចំណាយលុយ និង/ឬពេលវេលាជ័លើសលុប។

លោកអ្នកអាចវាយតម្លៃអាកប្បកិរិយារបស់លោកអ្នកផ្ទាល់ ដោយឆ្លើយនូវសំណួរដូចតទៅនេះដោយស្មោះត្រង់ ផ្អែកទៅលើបទពិសោធន៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នក។

ប្រសិនបើលោកអ្នកឆ្លើយ "បាទ/ចាស៎" ទៅនឹងសំណួរបី ឬច្រើនជាងដូចតទៅនេះ ការលេងល្បែងស៊ីសងប្រហែលជាកំពុងកើតមាន ការប៉ះពាល់មិនល្អមកលើរូបលោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកស្គាល់ហើយ៖

- តើការលេងល្បែងស៊ីសងរបស់លោកអ្នក បានបណ្តាលឲ្យកើតមានបញ្ហាប្រាក់កាសសម្រាប់លោកអ្នក ឬគ្រួសាររបស់លោកអ្នកឬទេ?
- ពេលណាលោកអ្នកលេងល្បែងស៊ីសង តើលោកអ្នកបានវិលត្រឡប់ទៅលេងវិញនៅថ្ងៃផ្សេងទៀត ដើម្បីព្យាយាមយកឈ្នះលុយដែលលោកអ្នកបានលេងចាញ់ឬទេ?
- តើលោកអ្នកបានលេងភ្នាល់ ច្រើនជាងចំនួនប្រាក់ដែលលោកអ្នកអាចល្មមនឹងឲ្យលេងចាញ់ឬទេ?
- តើលោកអ្នកត្រូវការលេងល្បែងស៊ីសង ដោយដាក់ប្រាក់ចំនួនយ៉ាងច្រើនដើម្បីឲ្យមានអារម្មណ៍រំភើបដូចគ្នាឬទេ?
- តើលោកអ្នកបានខ្ចីប្រាក់ ឬលក់វត្ថុទាំងឡាយដើម្បីយកលុយទៅលេងល្បែងស៊ីសងឬទេ?
- តើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា លោកអ្នកប្រហែលជាមានបញ្ហាល្បែងស៊ីសងឬទេ?
- តើល្បែងស៊ីសងបានបណ្តាលឲ្យលោកអ្នកកើតមានបញ្ហាសុខភាពណាមួយ មានរួមទាំងភាពតានតឹងក្នុងចិត្ត ឬការថប់បារម្ភឬទេ?
- តើមានមនុស្សរិះគន់អំពីការលេងល្បែងស៊ីសងរបស់លោកអ្នកឬទេ ឬនិយាយប្រាប់លោកអ្នកថា លោកអ្នកមានបញ្ហាល្បែងស៊ីសង ទោះថាលោកអ្នកយល់ឃើញថាវាពុំពិតក្តី?
- តើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថាមានកំហុស អំពីវិធីដែលលោកអ្នកលេងល្បែងស៊ីសង ឬអ្វីដែលកើតមានឡើង ពេលណាលោកអ្នកលេងល្បែងស៊ីសងឬទេ?

ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់និយាយទៅកាន់នរណាម្នាក់ អំពីការលេងល្បែងស៊ីសងរបស់លោកអ្នក ឬអំពីការលេងល្បែងស៊ីសងរបស់នរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកស្គាល់ លោកអ្នកអាចទូរស័ព្ទទៅខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយបញ្ហាល្បែងស៊ីសង (Gambling Helpline) - លេខ 0800 654 655 (ឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ធ្វើការ២៤ម៉ោង) ឬបើកមើលវិបសាយ www.gamblingproblem.co.nz

ទូរស័ព្ទ ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយបញ្ហាល្បែងស៊ីសង

0800 654 655

(ឥតគិតថ្លៃ ហើយរក្សាទុកជាសម្ងាត់ ធ្វើការ២៤ម៉ោង)

ការពិគ្រោះយោបល់

វគ្គពិគ្រោះយោបល់គឺជាការពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលម្នាក់ ដើម្បីនិយាយអំពីកិច្ចការទាំងឡាយដែលជាកង្វល់ចំពោះលោកអ្នក - ជាពិសេសបញ្ហាល្បែងស៊ីសង។ ការធ្វើការជាមួយអ្នកពិគ្រោះយោបល់ ពុំមែនអំពីការធ្វើអ្វីៗតាមតែគេប្រាប់នោះទេ - នេះគឺជាវិធីស្វែងរកយុទ្ធសាស្ត្រ និងដំណោះស្រាយទាំងឡាយដែលត្រឹមត្រូវសម្រាប់លោកអ្នក។

ការពិគ្រោះយោបល់អំពីបញ្ហាល្បែងស៊ីសង ផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ ហើយតាមមូលដ្ឋានលាក់ការសម្ងាត់ ដោយអង្គការដូចមានចុះខាងក្រោមនេះ។

Salvation Army Oasis Centres (មជ្ឈមណ្ឌល Salvation Army Oasis) 09 639 1159 (Henderson, Otahuhu, Howick, Manukau, North Shore និង St Lukes)

Problem Gambling Foundation (មូលនិធិបញ្ហាល្បែងស៊ីសង) 0800 664 262

Asian Hotline (ខ្សែទូរស័ព្ទទាន់ចិត្តសម្រាប់ជនជាតិអាស៊ី) 0800 862 342

Pasifika Gambling Helpline 0800 654 657
(ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយបញ្ហាល្បែងស៊ីសងសម្រាប់ជនជាតិ Pasifika)

Maori Gambling Helpline 0800 654 656
(ខ្សែទូរស័ព្ទជំនួយបញ្ហាល្បែងស៊ីសងសម្រាប់ជនជាតិ Maori)

Community Alcohol and Drug Service 09 845 1818
(កិច្ចបំរើជំនួយបញ្ហាសុរា និងគ្រឿងញៀនសហគមន៍)

Hapai Te Hauora Tapui 09 520 4796

Tupu Pacific Mental Health service 09 845 1810
(កិច្ចបំរើសុខភាពផ្លូវចិត្តសម្រាប់ជនជាតិ Tupu Pacific)

Raukura Hauora o Tainui 09 267 2899

ការដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង

បន្ថែមពីលើការជួយមកពីអង្គការពិគ្រោះយោបល់ លោកអ្នក ឬនរណាម្នាក់ដែលលោកអ្នកស្គាល់ ប្រហែលជាប្រាថ្នាចង់រួមចំណែកក្នុងកម្មវិធីដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសងរបស់ SKYCITY។

នៅក្រោមកម្មវិធីនេះ អតិថិជនអាចស្នើសុំឲ្យគេហាមឃាត់ខ្លួនដោយស្ម័គ្រចិត្ត មិនឲ្យចូលទីកន្លែងកាស៊ីណូ SKYCITY ទាំងអស់នៅក្នុងប្រទេសញូវហ្សេឡង់។ សូមអានកូនសៀវភៅ 'ការដកខ្លួនឯងចេញពីកន្លែងលេងល្បែងស៊ីសង' របស់ SKYCITY ដើម្បីឲ្យបានយល់ដឹងច្រើន។

SKYCITY AUCKLAND 0800 SKYCITY (0800 759 2489)

SKYCITY HAMILTON 07 834 4900

SKYCITY QUEENSTOWN 03 441 0400

ការទទួលភ្ញៀវដោយមានការទទួលខុសត្រូវរបស់ SKYCITY
អ៊ីម៉ែល: hostresponsibility@skycity.co.nz